

Haavin käyttöehdot

Viimeksi päivitetty: marraskuu 2025

Tervetuloa käyttämään Haavia (www.haavi.ai)!

Haavi ("Haavi", "Palvelu") on Legit AI Oy:n ("Legit", "me") tarjoama tekoälypohjainen palvelu, joka on kehitetty auttamaan organisaatioiden edustajia muun muassa:

- löytämään ja analysoimaan julkisia hankintailmoituksia;
- tunnistamaan julkisten hankintojen mahdollisuudet, haasteet ja kilpailutilanteen;
- osallistumaan julkisiin kilpailutuksiin; sekä
- seuraamaan julkisten hankintojen tuloksia.

Rekisteröimällä käyttäjätunnuksen Haaviin hyväksyt nämä käyttöehdot ("Ehdot") ja sitoudut noudattamaan niitä.

Haavin käyttäjän tulee olla vähintään 18-vuotias. Palvelu on suunnattu ensisijaisesti yritys- ja organisaatiokäyttöön (B2B). Käyttäessäsi Haavia yrityksesi sähköpostitunnuksilla vakuutat, että toimit oman organisaatiosi puolesta siihen oikeutettuna.

Tärkeää ennen kuin aloitat

Beta-versio

Haavi on tällä hetkellä **beta-vaiheessa**. Se tarkoittaa, että kehitämme ja testaamme palvelua aktiivisesti. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi:

- palvelun ja ominaisuuksien muutoksia lyhyelläkin varoitusajalla;
- ajoittaisia virheitä tai teknisiä häiriöitä;
- puutteita tai virheitä käyttäjälle esitettävässä datassa;
- ominaisuuksia, jotka muuttuvat, siirtyvät tai poistuvat; sekä
- mahdollista datan katoamista – teemme tietenkin parhaamme tämän ehkäisemiseksi.

Käyttämällä Haavia hyväksyt, että palvelu on keskeneräinen ja siihen liittyy edellä kuvatut riskit.

Jos huomaat virheitä tai kehityskohteita, otamme kaiken palautteen avosylin vastaan.

Ei oikeudellista neuvontaa

Haavin tuottama tieto – mukaan lukien analyysit, yhteenvedot, dokumenttiluonnokset, suositukset ja Pavelun tuottamat muut tiedot – on tarkoitettu ainoastaan informatiiviseksi ja suuntaa-antavaksi lisätiedoksi. Haavin antamat tiedot eivät ole oikeudellista neuvontaa, eikä niitä tule sellaisiksi tulkita. Mikäli tarvitset juridista neuvontaa, ota yhteyttä Haavin tiimiin, niin ohjaamme sinut eteenpäin oikealle asiantuntijalle. Muista seuraavat asiat:

- Julkiset hankinnat ja siihen liittyvä sääntely, kuten hankintalaki, on monimutkaista ja vaihtelee maittain sekä eri viranomaisten toiminnassa.
- Ennen kuin teet oikeudellisia tai vaatimustenmukaisuuteen liittyviä päätöksiä, sinun tulee tarvittaessa kääntyä pätevän juristin puoleen.
- Tarjouksen jättö sitoo organisaationne myös tuottamaan hankinta-asiakirjojen mukaiset palvelut ja tuotteet, mikäli voitatte kilpailutuksen.

Emme vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, että päätöksiä tehdään pelkästään Haavin tuottaman tiedon perusteella ilman asianmukaista ammatillista arviota.

Tekoälyn tuottama sisältö

Haavi käyttää generatiivista tekoälyä lukuisissa Palvelun eri vaiheissa ja ominaisuuksissa. Kaikki tekoälymallit voivat:

- tehdä virheitä;
- ”hallusinoida” eli keksiä tietoja; sekä
- antaa vanhentunutta tai puutteellista tietoa.

Ihmisen tekemä sisällöntarkastus on aina pakollinen.

Olet yksin vastuussa siitä, että:

- tarkistat ja arvioit Haavin tuottamat analyysit ja dokumentit ennen niiden käyttöä;
- et koskaan perusta päätöksiäsi tarjoamiseen liittyen pelkästään tekoälyn tuottamaan sisältöön ilman omaa asiantuntija-arviointia.

Haavi on työkalu päätöksenteon tueksi, ei korvaaja ihmisen osaamiselle.

Kolmannen osapuolen teknologia

Haavi käyttää taustalla kolmannen osapuolen teknologiaa, kuten OpenAI:n GPT-malleja Microsoft Azuren EU-alueen kautta.



Tämä tarkoittaa, että:

- **Tietosuoja:** Emme käytä syöttämääsi dataa omien malliemme kouluttamiseen. OpenAI:n API-palvelu ei käytä asiakkaiden dataa omien mallien koulutukseen.
- **Palvelun saatavuus:** Haavin toiminta riippuu osittain näiden kolmansien osapuolten palveluista. Jos ne ovat pois käytöstä tai häiriötilassa, Haavi voi olla tilapäisesti poissa käytöstä.
- **Rajoitukset:** Kolmannen osapuolen mallien tarkkuuden ja saatavuuden rajoitukset voivat vaikuttaa myös Haaviin.

Jos kolmas osapuoli muuttaa ehtojaan tai palveluaan, voimme joutua muuttamaan Haavia ja näitä Ehtoja. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista.

1. Tietoa Haavista ja näistä ehdoista

Haavia tarjoaa:

Legit AI Oy

Y-tunnus: 3415277-4

Kotipaikka: Helsinki, Suomi

Sähköposti: hello@haavi.ai

1.1 Ehtojen soveltaminen

Nämä Ehdot koskevat Haavin käyttöä, ellei sinulla ole meidän kanssamme erillistä kirjallista palvelusopimusta.

- Jos erillisen sopimuksen ja näiden Ehtojen välillä on ristiriita, **erillinen sopimus menee ristiriitatilanteessa näiden Ehtojen edelle.** Muutoin nämä Ehdot täydentävät erillisiä sopimuksia.

1.2 Ehtojen päivittäminen

Voimme päivittää näitä Ehtoja aika ajoin.

- Päivitetty versio tulee voimaan, kun se julkaistaan.
- ”Viimeksi päivitetty” -päivämäärä kertoo, milloin muutoksia on viimeksi tehty.
- Jos jatkat Haavin käyttöä muutosten jälkeen, hyväksyt uudet Ehdot.

1.3 Sovellettava laki ja paikalliset säännökset

Näihin Ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia**, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Jos käytät Haavia muusta maasta käsin, vastaat itse siitä, että toimintasi on paikallisen lain mukaista.

2. Mitä saat ja et saa tehdä

2.1 Sallittu käyttö

Jos täytät ikä- ja kelpoisuusvaatimukset, saat:

- käyttää Haavia oman organisaatiosi liiketoiminnassa;
- analysoida julkisia hankintoja ja kilpailutuksia;
- hyödyntää Haavin tuottamia analyyskejä ja raportteja sisäisessä toiminnassa;
- käyttää Haavi tarjousten luomiseen; ja
- luoda käyttäjätilejä organisaatiosi työntekijöille

2.2 Kielletty käyttö – turvallisuus ja tekninen käyttö

Et saa:

- käyttää bottia, skriptejä tai muuta automaatiota Haavin käyttämiseen ilman kirjallista lupaamme;
- yrittää murtaa, kiertää tai muuten häiritä Haavin tietoturva- tai käyttörajoituksia;
- ladata Haaviin viruksia, haittaohjelmia tai muuta vahingollista koodia;
- kuormittaa palvelua kohtuuttomasti (esim. massiivinen automaattinen kysely, scraping); tai
- purkaa, takaisinmallintaa tai dekompiloida palvelun ohjelmistoa.

2.3 Kielletty käyttö – vilpillinen tai vahingollinen toiminta

Et saa:

- käyttää väärää tietoa, esiintyä toisena henkilönä tai väärentää yhteystietoja;
- käyttää Haavia laittomiin tarkoituksiin tai lain kiertämiseen;
- häiritä, uhkailla tai ahdistella muita käyttäjiä;

- yrittää huijata meitä tai kolmansia osapuolia luovuttamaan luottamuksellista tietoa.

2.4 Kielletty käyttö – immateriaalioikeudet ja scraping

Et saa:

- kopioida, jäljentää, uudelleenjulkaista tai jakaa Haavin sisältöä (esim. käyttöliittymä, tekstit, tietokannat) oman tuotteesi perustaksi ilman lupaamme;
- skreipata tai systemaattisesti ladata palvelun dataa (esim. automatisoidut latauskierrokset);
- poistaa tekijänoikeus- tai omistajamerkintöjä; tai
- lähettää tai ladata sisältöä, joka loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

2.5 Kielletty käyttö – kilpailevan liiketoiminnan rakentaminen

Et saa käyttää Haavia:

- kilpailevan julkisten hankintojen analyysialustan, tuotteen tai palvelun rakentamiseen;
- Haavin dataan tai toimintoihin perustuvan kilpailevan tekoälymallin kehittämiseen; tai
- Haavin tuottamien analyysien jälleenmyyntiin erillisenä tuotteena ilman lupaamme

2.6 Kielletty käyttö – roskaposti ja häirintä

Et saa:

- käyttää Haavia roskapostin, massamainonnan tai muun luvattoman markkinoinnin lähettämiseen;
- kerätä käyttäjien tietoja näitä Ehtoja tai tietosuojaselostetta rikkomalla;
- luoda useita tilejä automaattisesti tai tekaistuilla tiedoilla

Mikäli käyttäjä rikkoo näitä käyttörajoituksia, meillä on oikeus välittömästi rajoittaa palvelun käyttöä tai lopettaa se kokonaan (ks. kohta 9).

3. Käyttäjätili

3.1 Tilin luominen

Kun luot käyttäjätilin, vakuutat että:

- olet vähintään 18-vuotias;
- antamasi tiedot ovat oikeita ja ajantasaisia;
- sinulla on valtuus toimia organisaatiosi puolesta (jos rekisteröidyt yrityksen tai muun organisaation nimissä); ja
- käytät Haavia näiden Ehtojen ja soveltuvan lain mukaisesti

Voimme keskeyttää tai päättää tilisi, jos annat virheellisiä tietoja tai rikot näitä Ehtoja.

3.2 Tilin turvallisuus

Olet itse vastuussa tunnuksistasi ja kaikesta tililläsi tapahtuvasta käytöstä. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että:

- säilytät käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti;
- ilmoitat meille viipymättä mahdollisesta luvattomasta käytöstä: hello@haavi.ai; ja
- vastaat siitä, että tilisi käyttö on organisaatiosi sisäisten ohjeiden mukaista

3.3 Organisaatiotilit

Jos organisaatiosi käyttää Haavia:

- organisaatio vastaa kaikkien käyttäjiensä Haavin käytöstä; ja
- organisaation tulee rajoittaa admin-käyttöoikeudet tarpeellisille henkilöille.

Voimme pyytää selvitystä siitä, kuka toimii organisaation nimissä pääkäyttäjänä tai sopimusosapuolena.

4. Haavin sisältö, oikeudet ja käyttäjän sisältö

4.1 Haavin immateriaalioikeudet

Haavin ulkoasu, ohjelmisto, tietokannat, brändi, logot, domainit ja muu sisältö ovat Legitin tai sen lisenssiantajien omaisuutta ja suojattuja tekijänoikeus- ja muilla immateriaalioikeuslaeilla.

Saat näiden Ehtojen mukaisen **rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä olevan käyttöoikeuden** käyttää Haavia oman organisaatiosi sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin sopimuksen ja tilauksesi laajuudessa.

4.2 Haavin tuottamat sisällöt (AI-output)

Kun Haavi tuottaa sinulle sisältöä (esim. analyysi, yhteenveto, tekstiluonnos):

- saat oikeuden käyttää näitä sisältöjä oman organisaatiosi toiminnassa (esim. tarjousluonnosten laatiminen, sisäinen raportointi);
- emme vaadi erillistä lisenssimaksua outputin käytöstä tilauksesi puitteissa;
- Haavi saattaa tuottaa samankaltaista sisältöä myös muille käyttäjille (esim. yleinen sanamuoto tai yleinen oikeudellinen periaate) – käyttöoikeutesi ei ole yksinomainen.

4.3 Sinun sisältösi ("Käyttäjätiedot")

Käyttäessäsi Haavia voit ladata, syöttää tai muutoin toimittaa dataa, kuten:

- tarjousluonnoksia, tekstejä ja liitteitä;
- sisäisiä muistioita;
- hakukyselyjä ja kommentteja.

Säilytät omistusoikeuden tällaiseen omaan sisältöösi. Myönnät meille kuitenkin **rajoitetun käyttöoikeuden** käsitellä dataa:

- Haavin palvelun tarjoamiseksi sinulle;
- palvelun turvallisuuden ja suorituskyvyn varmistamiseksi; sekä
- aggregoidun ja anonymisoidun tilastotiedon muodostamiseksi (ks. kohta 6).

Vastaat siitä, että:

- sinulla on oikeus käyttää ja toimittaa meille syöttämäsi data;
- datan toimittaminen ja käyttö Haavissa eivät riko lakia tai kolmannen osapuolen oikeuksia; sekä, että
- data ei sisällä tarpeettomia henkilötietoja tai arkaluonteista tietoa, ellei se ole palvelun kannalta välttämätöntä

4.4 Palautteet ja parannusehdotukset

Jos annat meille palautetta, ideoita tai kehitysehdotuksia Haaviin liittyen, voimme käyttää näitä vapaasti palvelun kehittämiseen ilman erillistä korvausta. Palautteen antaminen ei siirrä sinulle oikeuksia Haavin lähdekoodiin tai teknologiaan.

5. Hinta ja maksaminen

Haavin hinnoittelu ja maksuehdot määritellään:

- erillisessä tilaus- tai palvelusopimuksessa; tai
- hinnastossa ja tilausprosessissa, joka näytetään sinulle ostohetkellä

5.1 Laskutus

Ellei muuta ole sovittu:

- laskutamme toistuvasti (esim. kuukausittain tai vuosittain);
- laskut ovat erääntyviä **30 päivän** kuluessa laskun päiväyksestä tai luottokortilla maksettaessa välittömästi kuukausittain jokaisen kuun 1. päivä;
- hinnat ilmoitetaan ilman veroja: lisäämme arvonlisäveron ja muut soveltuvat verot lain edellyttämällä tavalla; ja
- maksut suoritetaan euroissa (EUR), ellei toisin ole sovittu.

5.2 Hinnan muutokset

Voimme tarkistaa hintoja kohtuullisella ennakkoilmoituksella. Hinnanmuutokset eivät muuta jo maksettuja laskutuskausia, mutta voivat vaikuttaa tuleviin kausiin. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu päättymään hinnan muutoksen vuoksi.

5.3 Irtisanominen ja peruutus

Irtisanomisoikeudet ja -ajat määritellään ensisijaisesti:

- erillisessä sopimuksessasi; tai
- siinä tilausprosessissa, jossa ostit palvelun.

Jos haluat irtisanoa tilauksen, ota yhteyttä: **hello@haavi.ai**

6. Data, tietosuoja ja tekoälyn käyttö

6.1 Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme henkilötietoja **EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR)** ja oman tietosuojaselostemme mukaisesti.

- Tietosuojaseloste (www.haavi.ai/tietosuojaseloste) kertoo tarkemmin, mitä henkilötietoja keräämme, mihin tarkoitukseen ja millä perusteella.
- Jos toimimme henkilötietojen käsittelijänä organisaatiosi lukuun, solmimme erillisen **tietojenkäsittelysopimuksen (DPA)**.

Pyydämme, ettet syötä Haaviin enempää henkilötietoja kuin mitä palvelun käyttämisen kannalta on tarpeen.

6.2 Mallien koulutus – mitä emme tee

Emme käytä Haavin kautta syöttämääsi dataa omien tekoälymalliemme kouluttamiseen siten, että yksittäinen organisaatio tai hankinta olisi tunnistettavissa.

6.3 Miten käytämme dataasi

Käytämme dataasi ainoastaan:

- palvelun tarjoamiseen ja ylläpitämiseen;
- palvelun turvallisuuden ja suorituskyvyn varmistamiseen (esim. virhelogit, väärinkäytön esto); sekä
- aggregoitujen ja anonymisoitujen tilastojen laatimiseen palvelun kehittämiseksi.

Emme myy dataasi kolmansille osapuolille emmekä luovuta sitä mallien koulutustarkoituksiin.

6.4 Aggregoitu ja anonymisoitu data

Parantaaksemme Haavia voimme kerätä ja analysoida **aggregoitua ja anonymisoitua** tietoa, kuten:

- minkä tyyppisiä kilpailutuksia käyttäjät tyypillisesti tarkastelevat (ilman yksittäisiä hankintailmoituksia tai tunnisteita);
mitä ominaisuuksia käytetään eniten (esim. ehdotusluonnokset, tiivistykset); sekä
missä tilanteissa malli tekee virheitä (esim. päivämäärätulkinnat)

Emme tallenna pysyvästi tai käytä analytiikkaan yksittäisiä kyselyjäsi, tarjousluonnoksiasi tai tunnistettavia hankintatietoja pidempään kuin palvelun tuottamisen ja tietoturvan kannalta on välttämätöntä.

- Yksityiskohtaiset lokit poistetaan tai anonymisoidaan viimeistään **30 päivän** kuluessa, ellei laki velvoita pidempään säilytysaikaan.
- Aggregoituja tilastoja voidaan säilyttää pidempään, mutta niistä ei voi tunnistaa sinua, organisaatiosi tai yksittäistä hankintaa.

6.5 Oikeutesi dataan

Soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti sinulla voi olla oikeus:

- saada pääsy sinua koskeviin henkilötietoihin;
- pyytää niiden oikaisua tai poistamista;
- rajoittaa tai vastustaa käsittelyä; ja
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä: **hello@haavi.ai**

Jos haluat poistaa tai saada kopion organisaatiosi datasta Haavissa, arvioimme pyynnön luonteen, teknisen toteutettavuuden ja lainsäädännön vaatimukset.

7. Palvelun muutokset ja saatavuus

Voimme:

- muuttaa, lisätä ja poistaa Haavin ominaisuuksia;
- tehdä huoltoja ja keskeytyksiä;
- lopettaa palvelun kokonaan tai osittain.

Pyrimme ilmoittamaan olennaisista muutoksista ja suunnitelluista huoltokatkoista etukäteen, kun se on kohtuudella mahdollista.

Emme kuitenkaan takaa, että Haavi on käytettävissä **katkeamattomasti** tai **virheettömästi**. Palvelun saatavuus voi häiriintyä esimerkiksi:

- huollon ja päivitysten;
 - kolmansien osapuolten palveluhäiriöiden; tai
 - verkko- tai laiteongelmien vuoksi.
-

8. Palvelun hallinta

Voimme (mutta emme ole velvollisia):

- seurata palvelun käyttöä väärinkäytösten estämiseksi;
- poistaa tai estää sisältöä, joka rikkoo näitä Ehtoja tai lakia;
- rajoittaa yksittäisen käyttäjän tai organisaation käyttöä, jos se aiheuttaa kohtuutonta kuormitusta tai tietoturvariskejä;
- ilmoittaa vakavista väärinkäytöksistä viranomaisille;

9. Tilin ja käyttöoikeuden päättäminen

Voimme rajoittaa tai päättää Haavin käyttöösi:

- jos rikot näitä Ehtoja tai lakia;
- jos käytöstäsi aiheutuu tietoturvariski tai haittaa palvelulle tai muille käyttäjille; tai
- jos et maksa sovittuja maksuja eräpäivään mennessä (maksulliset sopimukset).

Vakavissa rikkomuksissa käyttö voidaan katkaista välittömästi.

Jos tilisi päätetään:

- et saa luoda uutta tiliä omalla tai keksityllä nimellä tai toisen henkilön nimissä ilman lupaamme; ja
- voimme säilyttää osan tiedoista lain edellyttämän tai oikeutettuun etuun perustuvan ajan (esim. laskutus, riidanratkaisu, väärinkäytösten selvittäminen).

Mikäli sinulla on erillinen palvelusopimus, siinä voidaan sopia tarkemmin irtisanomisajoista ja -menettelyistä.

10. Vastuuvapauslausekkeet ("as is")

Haavi tarjotaan **"sellaisena kuin se on"** ja **"sellaisena kuin se on saatavilla"** ilman nimenomaisia tai hiljaisia takuita, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Emme takaa, että:

- Haavin tuottama tieto on kaikilta osin oikeaa, täydellistä tai ajantasaista;
- palvelu toimii keskeytyksettä tai virheettömästi;

- kaikki tietoturvaohjeet voidaan estää; tai että kolmansien osapuolten palvelut (esim. OpenAI, pilvipalvelut, julkiset kilpailutusportaalit) toimivat häiriöttä.

Emme myöskään anna takuuta siitä, että:

- voitat julkisia kilpailutuksia Haavin antamien tietojen tai tarjousluonnosten perusteella;
- täytät kaikki oikeudelliset tai hankintojen vaatimustenmukaisuusvelvoitteet Haavin avulla.

Haavi ei korvaa ammattilaisen tekemää juridista tai liiketoiminnallista arviota.

11. Vastuunrajoitus

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa:

1. **Ei vastuutta tietyistä vahingoista:** Emme vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten:
 - voitonmenetyksistä tai liikevaihdon menetyksestä;
 - maineen tai goodwillin heikkenemisestä;
 - tietojen katoamisesta tai korruptoitumisesta; tai
 - liiketoiminnan keskeytyksestä – vaikka olisimme tienneet vahinkojen mahdollisuudesta.
2. **Vastuun enimmäismäärä:** Kokonaisvastuumme sinua kohtaan kaikista Haaviin liittyvistä vaatimuksista (sopimus, vahinko tms.) on enintään:
 - määrä, jonka olet maksanut Haavin käytöstä **viimeisen 12 kuukauden** aikana ennen vahinkotapahtumaa; tai
 - jos käytät Haavia maksuttomana tai kokeiluversiona, enintään **100 €**, – sen mukaan kumpi on suurempi, ellei erillisessä kirjallisessa sopimuksessa ole toisin sovittu.
3. **Suhde erillisiin sopimuksiin:** Jos erillisessä palvelusopimuksessa on sovittu toisenlaisesta vastuun enimmäismäärästä, saa palvelusopimus etusijan.

Mikään näissä Ehdoissa ei rajoita vastuuta, jota ei voida lain mukaan rajoittaa (esim. tahallisuus tai törkeä huolimattomuus siltä osin kuin laki niin määrää).

12. Sinun korvausvastuusi

Jos kolmas osapuoli esittää meitä vastaan vaateen, joka johtuu mm.:

- siitä, että olet rikkonut näitä Ehtoja;
- siitä, että antamasi sisältö loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia; tai
- palvelun käytöstäsi vastoin lakia,

sitoudut **puolustamaan meitä** ja korvaamaan meille kohtuulliset kulut (esim. oikeudenkäynti- ja sovintokulut sekä vahingonkorvaukset), jotka tästä aiheutuvat.

13. Varmuuskopiot

Pidämme palvelun teknisen turvallisuuden vuoksi varmuuskopioita Haavin järjestelmissä olevasta datasta. Tästä huolimatta:

- vastaat viime kädessä itse siitä, että organisaatiollasi on tarvittavat varmuuskopiot tärkeistä tiedoista;
 - emme vastaa vahingoista, jotka johtuvat yksinomaan datan katoamisesta tai korruptoitumisesta, ellei pakottava lainsäädäntö muuta edellytä.
-

14. Sähköinen viestintä

Hyväksyt, että voimme toimittaa sinulle sopimus- ja palvelua koskevat tiedot **sähköisesti**, esimerkiksi:

- sähköpostitse;
- palvelun sisäisillä ilmoituksilla; ja
- verkkosivustolla julkaistavilla ilmoituksilla.

Sähköiset ilmoitukset ja hyväksynnät ovat oikeudellisesti sitovia samalla tavalla kuin paperilla annettavat ilmoitukset ja allekirjoitukset, soveltuvan lain puitteissa.

15. Riidat ja välimiesmenettely

Näihin Ehtoihin sovelletaan **Suomen lakia** lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Haaviin tai näihin Ehtoihin liittyvät riidat, erimielisyydet tai vaateet, joita ei voida ratkaista neuvottelemalla, ratkaistaan lopullisesti:

- **Keskuskauppakamarin nopeutetun välimiesmenettelyn sääntöjen** mukaisessa välimiesmenettelyssä;
- välimiesmenettelyn kotipaikka on **Helsinki, Suomi**;
- välimiesmenettelyn kieli on **suomi**.

Välimiesmenettely ja siihen liittyvät tiedot pidetään luottamuksellisina, ellei laki tai viranomainen toisin määrää.

16. Virheet ja korjaukset

Haavissa ja sitä koskevissa materiaaleissa voi olla ajoittain:

- kirjoitusvirheitä;
- hinnoittelu- tai kuvailuvirheitä;
- vanhentunutta tietoa.

Pidätämme oikeuden korjata tällaiset virheet milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta.

17. Yleiset ehdot

- **Kokonaisuus:** Nämä Ehdot ja tietosuojaseloste muodostavat Haavin käyttöä koskevan koko sopimuksen siltä osin kuin erillisessä sopimuksessa ei ole toisin sovittu.
 - **Ehtojen pätemättömyys:** Jos jokin kohta todetaan pätemättömäksi, muut kohdat jäävät voimaan.
 - **Oikeuksien siirto:** Voimme siirtää nämä Ehdot ja niihin liittyvät oikeudet ja velvollisuudet konserniyhtiölle tai liiketoiminnan ostajalle. Sinulla ei ole oikeutta siirtää oikeuksiasi kolmannelle osapuolelle ilman suostumustamme.
 - **Force majeure:** Emme vastaa viivästyksistä tai laiminlyönneistä, jotka johtuvat meistä riippumattomista esteistä (esim. sota, lakko, viranomaismääräykset, laajat verkko- tai pilvipalveluhäiriöt).
 - **Ei tulkintaa meitä vastaan:** Näitä Ehtoja ei tule tulkita meitä vastaan pelkästään sen perusteella, että olemme laatineet ne.
-

18. Yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää näistä Ehdoista tai Haavin käytöstä, voit ottaa yhteyttä:

Legit AI Oy / Haavi

Sähköposti: **hello@haavi.ai**

Käyttämällä Haavia hyväksyt nämä käyttöehdot. Kiitos, että olet mukana tekemässä julkisista hankinnoista fiksumpia kaikille osapuolille! ❤️